



Программа удаленного заказа «БСС»

Руководство пользователя

Версия 1.1 от 14.03.08

Содержание.

Содержание.	2
Введение.	3
Установка программы.	4
Настройка программы.	7
Главное окно.	9
Получение нового прайс-листа	10
Создание заказа.	11
Отправка заказа.	15
Сообщения.	16
Автоматическое обновление.	18

Введение.

Программа электронного заказа предназначена для формирования оперативного заказа медикаментов.

Основными возможностями программы являются:

- Получение прайс-листа.
- Формирование заказа.
- Получение информации об отказниках.
- Хранение архивов заказов.
- Обмен сообщениями между аптекой и поставщиком.

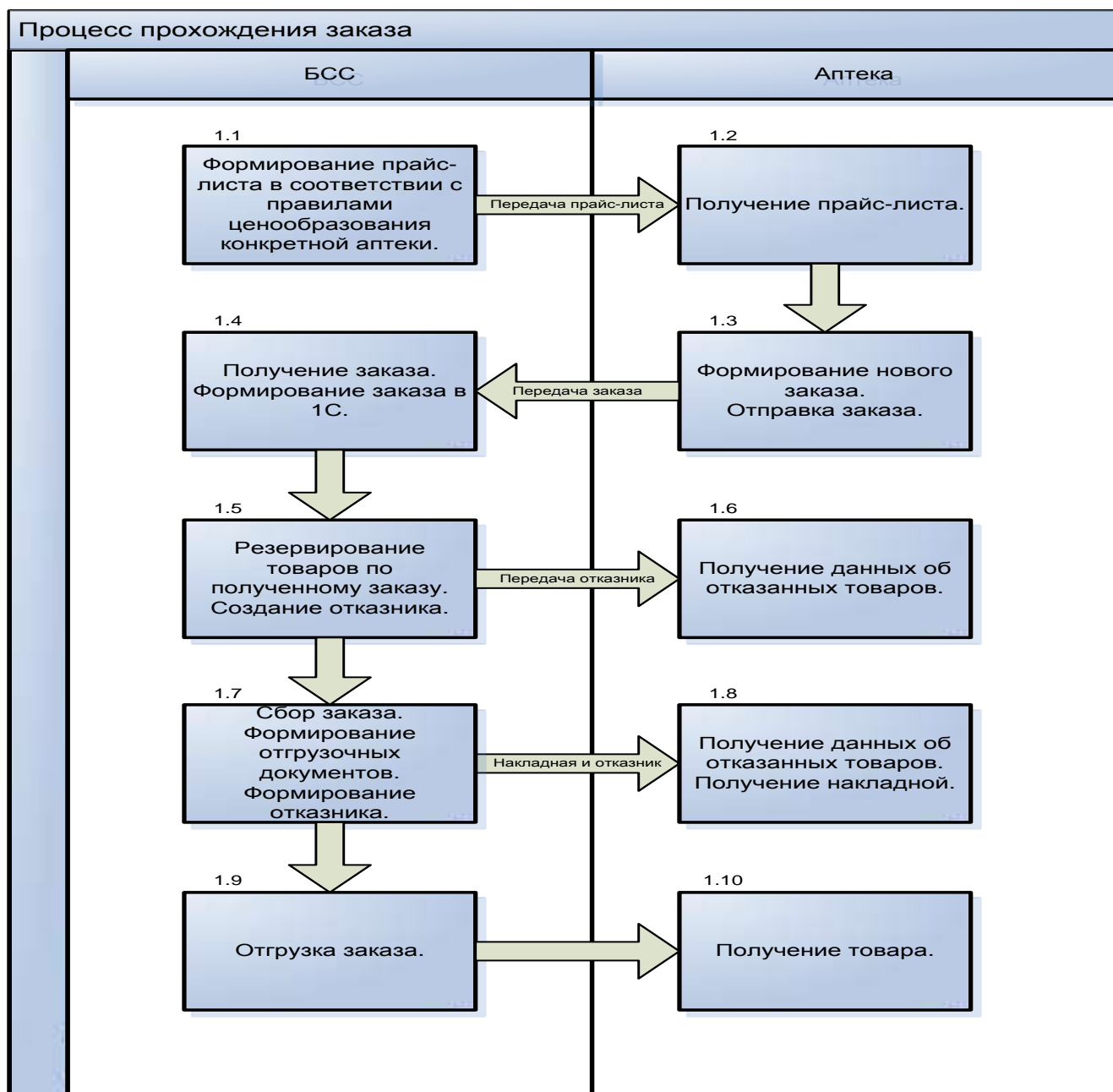


Схема №1

Описание работ.

Общая схема формирования и прохождения заказа показана на Схеме №1. Рассмотрим подробно каждую стадию.

Стадии 1.1. Для каждой аптеки создается отдельная папка для обмена. Имя данной папки будет образовываться следующим образом: К папке конкретной аптеки может иметь доступ только эта аптека. Для этого каждой аптеке будет выдаваться пароль для доступа. В качестве имени пользователя будет использоваться имя папки аптеки. Во время исполнения данной стадии в учтенной программе 1С формируется общий прайс лист

Стадии 1.2. Получение прайс-листа. При входе в «Программу электронного заказа» будет происходить проверка даты прайс-листа и в случае необходимости будет выдаваться сообщение пользователю о необходимости получения нового прайс-листа.

Стадия 1.3 Формирование нового заказа. Для создания нового заказа пользователю нужно будет нажать кнопку новый заказ. Наполнение заказа будет происходить прямо из прайс-листа путем поиска нужных позиций и ввода необходимого количества. В системе будет предусмотрен архив заказов позволяющий хранить заказы за любой период времени. Так же будет предусмотрена возможность автоматической чистки заказов потерявших свою актуальность. Так же в заказе кроме заказанных позиций будет указываться точка доставки и желаемая дата доставки.

Каждому заказу будет присваиваться определенное состояние. «Создан» - заказ просто сохранен в архиве, его отправка производится не будет. Данный режим нужен для временного сохранения заказа. «Подготовлен» - Заказ окончательно сформирован и готов к отправке. Отправка данного заказа будет осуществлена при первом же сеансе связи. «Отправлен» - Заказ отправлен поставщику и закрыт от изменения.

Стадия 1.4 Получение заказа. Система товарного учета «Заказчика» с определенной периодичностью будет проверять наличие новых заказов от Аптек. В случае поступления нового заказа система будет создавать документ «Заказ покупателя».

В покупателе необходимо сделать следующие признаки: «Сразу резервировать», «Сразу отправлять на сборку». И в соответствии с данными признаками будет происходит резерв и отправка заказа на сборку.

При формировании заказа в случае отличия цен товаров в заказе и текущего прайс-листа необходимо информировать менеджера.

Стадия 1.5 Резервирование товара. После создания «Заказа покупателя» Система товарного учета «Заказчика» будет производить попытку резервирование товаров полученных в заказе. В случае невозможности выполнения резерва конкретных позиций или полной отмена заказа, для аптеки будет формироваться уведомление.

При создании накладных накладные нужно делить в разрезе: «Ставок НДС», «ПККН» и «Уценки товара»

Стадия 1.6 Аптека может получать данные об отказанных позициях.

Стадия 1.7 Сбор заказа. После резерва товара «Заказ покупателя» будет отправлен на сборку на склад. После сборки заказа в аптеку будет отправляться накладная, а так же при необходимости уведомление о товаре который по каким то причинам не был собран.

Стадия 1.8 Аптека получит накладную с собранным товаром. Данную накладную аптека сможет самостоятельно выгружать в электронном виде, для последующей загрузки в аптечную систему учета.

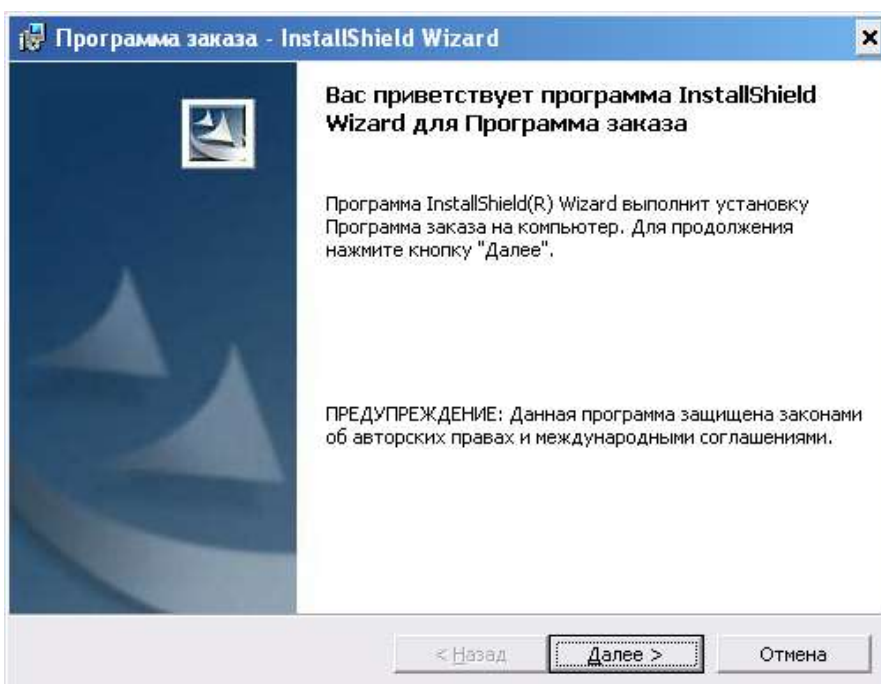
Стадия 1.9 Отгрузка товара. Непосредственная отгрузка товара со склада.

Стадия 1.10 Получение товара аптекой.

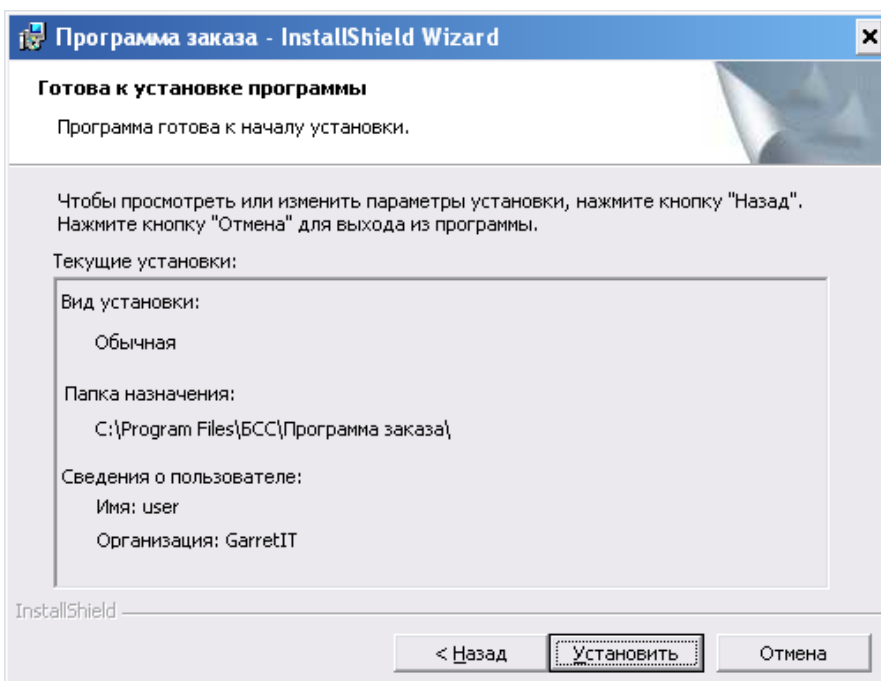
Установка программы.

Для установки программы на компьютер необходимо запустить программу установки setup.exe.

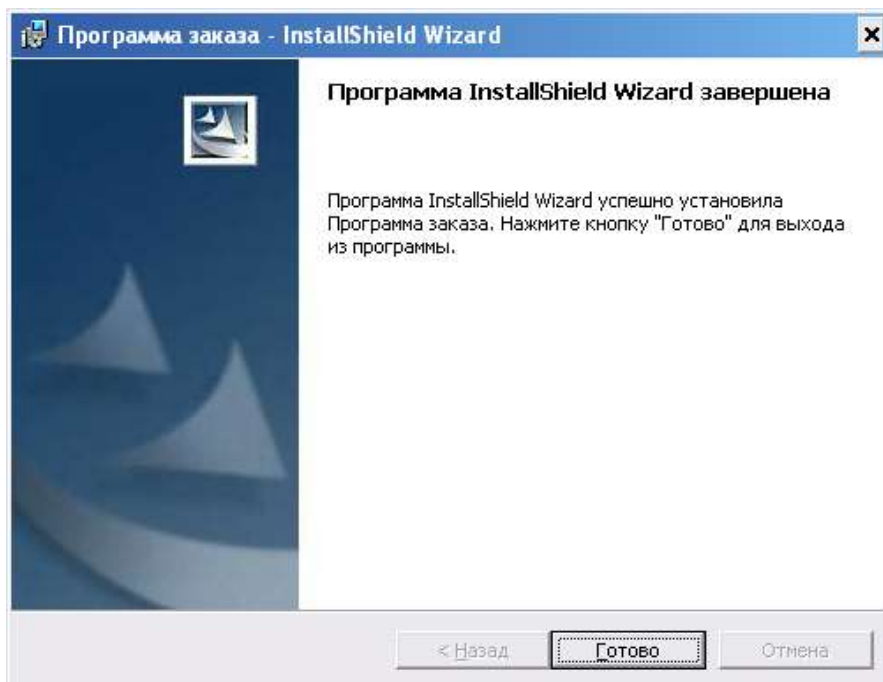
На экране появиться окно установщика:



Для продолжения установки необходимо нажать на кнопку «Далее». Появится следующее окно установки:



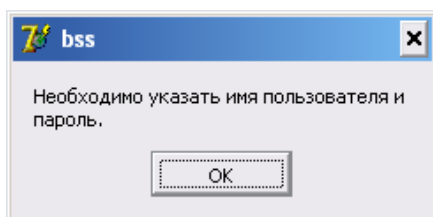
На следующем этапе необходимо нажать кнопку «Установить» для начала процесса установки. После установки программы появиться окно завершения установки:



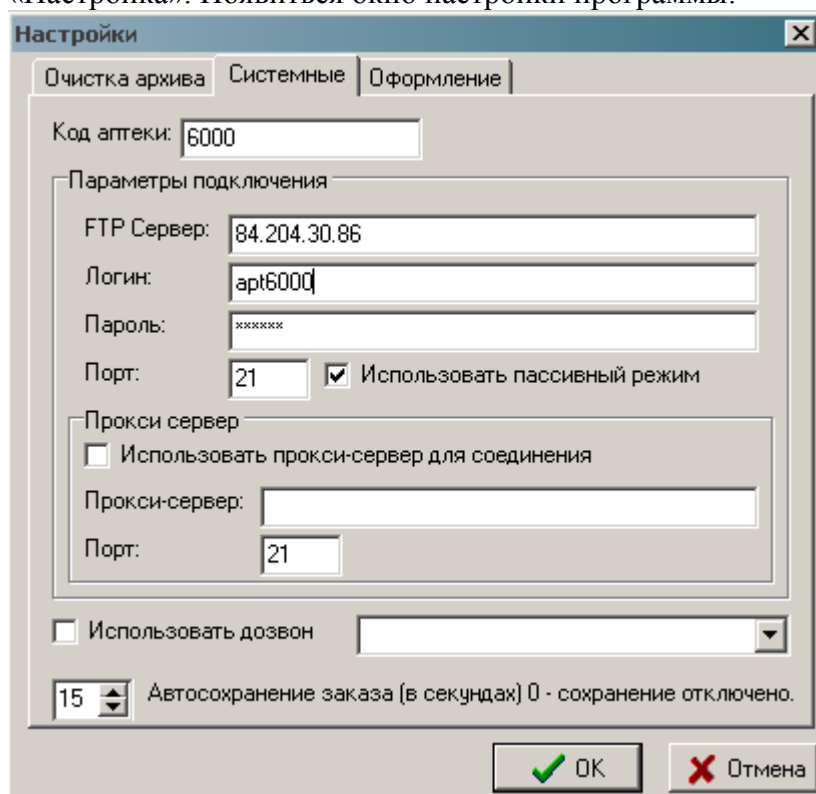
Для завершения процесса установки необходимо нажать на кнопку «Готово». После установки на рабочем столе появиться ярлык для запуска программы.

Настройка программы.

При первом запуске программы на экране появляется окно, предупреждающее о том, что необходимо заполнить начальные настройки программы:



Для заполнения настроек нужно зайти в пункт меню «Сервис» и выбрать пункт «Настройка». Появится окно настройки программы:



На закладке «Системные» окна настройки программы необходимо настроить параметры для работы программы:

Код аптеки – в данном поле необходимо указать код аптеки, присвоенный поставщиком.

FTP Сервер – в данном поле необходимо указать FTP поставщика.

Логин – В данном поле необходимо указать «Логин» аптеки присвоенный поставщиком.

Пароль – В данном параметре надо указать «Пароль» аптеки присвоенный поставщиком.

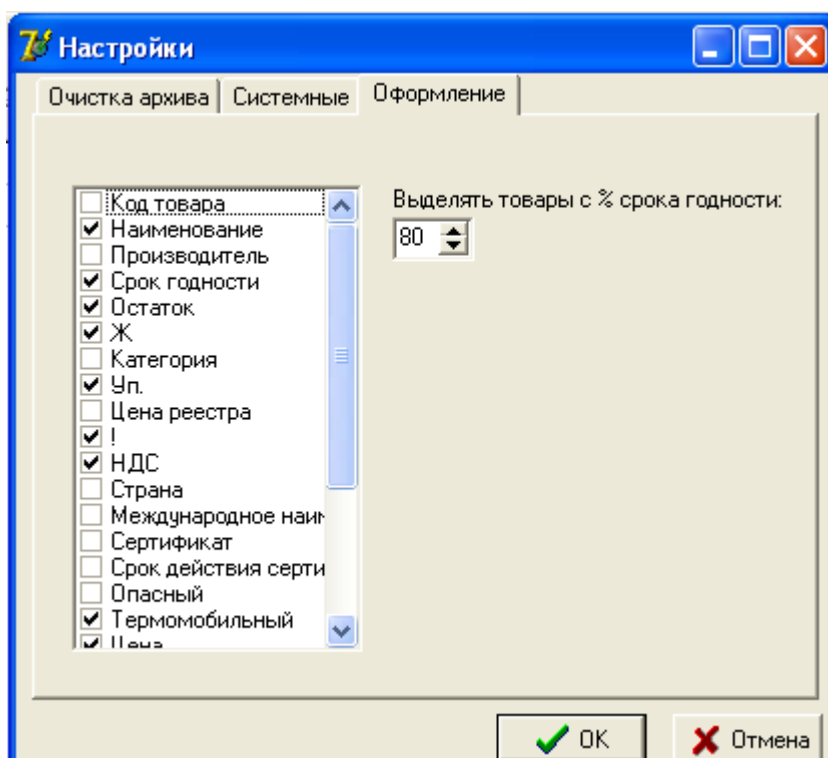
Вышеперечисленные параметры Вы можете узнать, связавшись с менеджерами компании «БСС» по контактному телефону 8 (812) 327-37-47.

Поля порт и признак использования пассивного режима можно изменить при необходимости, но в большинстве случаев данные параметры не меняются.

Так же можно настроить работу программы через прокси-сервер.

В случае необходимости работы через модемное соединение, необходимо установить галочку «Использовать дозвон» и в списке выбрать соединение, через которое будет осуществляться связь. При использовании дозвона система будет самостоятельно устанавливать соединение с сервером.

На закладке «**Оформление**» окна настройки программы Вы можете выбрать информацию, которую хотите видеть в прайс-листе при создании заказа.



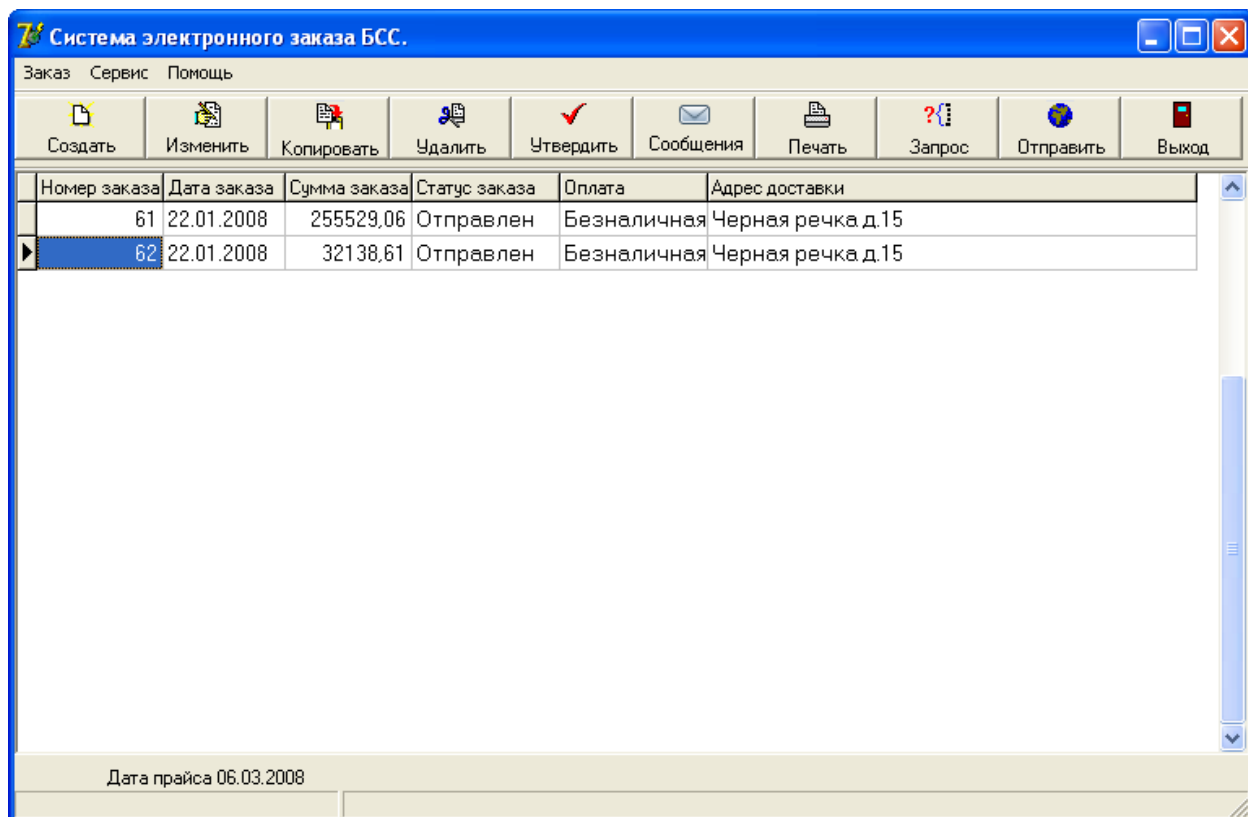
Список колонок прайс-листа:

№	Наименование поля	Описание
1	Код товара	Хранит код товара поставщика
2	Наименование	Наименование товара
3	Производитель	Наименование производителя
4	Срок годности	Содержит срок годности
5	Остаток	Количество товара на складе
6	Ж	Признак жизненноважного медикамента
7	Категория	Описание категории товара (БАД, медикамент, косметика и т.д.)
8	Уп.	Описание упаковки
9	Цена реестра	Цена по реестру
10	!	Сильнодействующие
11	НДС	Ставка НДС
12	Страна	Страна производитель
13	Международное наименование	Международное наименование
14	Сертификат	Сертификат
15	Срок действия	Срок действия сертификата
16	Опасный	Признак опасного товара.
17	Термомобильный	Признак термомобильности.
18	Цена	Цена товара
19	Заказ	Количество заказываемого товара
20	Сумма заказа	Сумма заказываемого товара

При необходимости так же можно установить выделение товаров с % срока годности меньше определенного значения. Цена таких товаров будет выделяться серым цветом. Теперь программа установлена и настроена. В следующей главе разберем особенности главного окна программы:

Главное окно.

После запуска программы открывается главное основное окно программы, в котором виден список всех созданных Вами заказов.



На главной форме расположены кнопки быстрого запуска:

Создать – Позволяет создать новый заказ.

Изменить – Позволяет изменить сохраненный заказ. Утвержденные и отправленные редактировать не возможно.

Копировать – Позволяет создавать новый заказ путем копирования текущего.

Удалить – Удаляет текущий заказ.

Утвердить – Утверждает заказ, переводя его в статус «Утвержден». Так же данной кнопкой можно перевести заказ из статуса «Утвержден» в статус «Сохранен».

Сообщения – Открывает окно для обмена сообщениями.

Печать – Позволяет распечатать текущий заказ на принтер.

Запрос – С помощью данной команды можно получить новый прайс-лист, а также сообщения.

Отправить – Команда позволяющая отправлять данные поставщику. Отправляться будут заказы со статусом «Утвержден», а так же подготовленные сообщения.

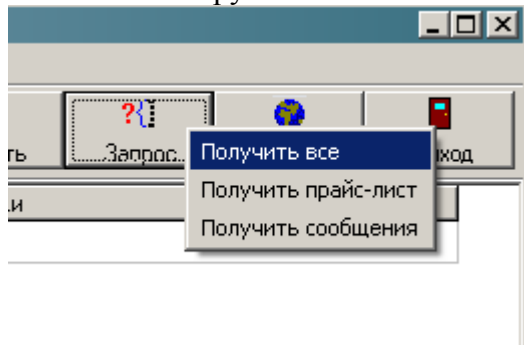
Выход – Кнопка выхода из программы.

В правом нижнем углу главного экрана отображается дата последнего полученного прайс-листа.

Получение нового прайс-листа

Операция получения прайс-листа позволяет обновлять данные в программе о количестве препаратов и ценах на них.

Для получения нового прайс-листа, необходимо нажать кнопку «Связь» расположенную на панели инструментов главного окна программы и выбрать пункт «Получить всё»



Сразу после этого запускается процесс соединения Вашего компьютера с сервером. На экране Вы увидите окно приема-передачи информации, которое будет информировать Вас о протекающих процессах.

Создание заказа.

Для создания нового заказа необходимо в главном окне программы нажать кнопку «Создать». В результате появится новое окно с заказом.

Система электронного заказа БСС

Создать Изменить Копировать Удалить Утвердить Сообщения Печать Запрос Отправить Выход

Система электронного заказа. Заказ № 1 (новый)

Заказ Вид Филт Сервис Помощь

Сохранить Поиск Печать 0 Товары X Закрыть

Способ оплаты: Наличная Адрес доставки: 295007, г.Ставрополь, ул.Огородная, д.29 розн.% 36 3.15

Наименование	Срок годности	Остаток	✓	НДС	Класс	Терм	Цена	Заказ	Сумма заказа
Эуфиллин вып. 2,4% 5мл №10	10.01.2010	930	✓	10			18,28		
Эуфиллин вып. 2,4% 1мл №10	06.01.2010	264		10			37,12		
Эуфиллин таб. 0,15 №30	12.01.2012	1163	✓	10			6,54		
Эфевелон таб./л/о 37,5мг №30	03.01.2009	3	✓	10			447,39		
Эфевелон таб./л/о 75мг №30	03.01.2009	7	✓	10			512,78		
Эфокс Панг таб рет. 0,05 №30	07.01.2011	2627	✓	10			196,85		
Эфферолган р-р 90мл д/детей	10.01.2010	1159		10			54,55		
Эфферолган супп. 0,08 №10	08.01.2010	756	✓	10			26,65		
Эфферолган супп. 0,08 №10	08.01.2010	4	✓	10			25,64		
Эфферолган супп. 0,15 №10	09.01.2010	411	✓	10			28,47		
Эфферолган супп. 0,15 №10	09.01.2010	22	✓	10			28,47		
Эфферолган супп. 0,3 №10	07.01.2010	51	✓	10		✓	32,66		
Эфферолган супп. 0,3 №10	09.01.2010	477	✓	10		✓	32,66		
Эфферолган таб шип. с вит. С №10	10.01.2010	995	✓	10			37,49		
Эфферолган таб шип. с вит. С №10	11.01.2010	3000	✓	10			37,49		
Эфферолган УПСА таб шип. 0,5 №15	10.01.2010	748	✓	10			47,31		
Эхинаcea н-ка 50мл в инд.уп.	02.01.2010	958		10			18,19		
Юнидокс Солютаб таб. 0,1 №10	12.01.2009	2	✓	10			133,68		
Юнидокс Солютаб таб. 0,1 №10	02.01.2012	249	✓	10			151,83		
Юнидокс Солютаб таб. 0,1 №10	07.01.2012	193	✓	10			151,83		
Юнидокс Солютаб таб. 0,1 №10	05.01.2011	8	✓	10			133,68		
Юниазин с МПС таб. № 20	07.01.2008	1782		10			24,71		
Янтарная кислота таб. 0,1 №10 БАД	02.01.2011	4500		10			2,32		

Производитель: Марбиофарм Цена реестра: 0 Дата отгрузки: 15.03.2008 Итого: 0

При желании Вы можете указать планируемый способ оплаты.

Если у Вас несколько адресов доставки, Вы можете выбрать нужный в соответствующем поле.

Составление заказа заключается в том, чтобы найти в прайс-листе нужные препараты и в колонке «Заказ» ввести необходимое Вам количество.

По прайс-листу можно перемещаться с помощью мышки или с помощью клавиш курсора.

В программе также предусмотрена **система поиска препаратов**.

У вас существует несколько вариантов поиска препаратов:

1. **Быстрый поиск.** Для быстрого поиска препарата просто начните вводить с клавиатуры первые буквы его названия, и этот препарат автоматически будет найден в прайс-листе. Найденный препарат выделяется синей полосой. Буквы, которые Вы вводите, отображаются в строке состояния. Чтобы очистить эту строку, нажмите любую небуквенную клавишу.

Ампициллина Na соль 0,5г в/м	02.01.2010	2990	✓
Ампициллина т/г таб. 0,25 №10	12.01.2009	673	✓
Анавенол таб.п/о №60	08.01.2010	184	
▶ Анальгин супп.рект. 0,25 №10	01.01.2010	415	
Анальгин таб. 0,5 №10	01.01.2013	23519	
Анальгин-хинин таб.п/о №20	11.01.2012	1348	
Анаприлин таб. 0,01 №100	02.01.2012	236	
Анаприлин таб. 0,04 №50	12.01.2011	1760	✓
Анауран уш.кап. 25мл	01.01.2010	46	
Анаферон таб.гом. №20	12.01.2010	483	
Анаферон таб.гом. д/дет. №20	11.01.2010	30	

Производитель: Нижфарм Цена реестра: 0 Дата отгрузки: 13.03.2008

Ищем: анальг

2. **Поиск по наименованию** позволяет искать препараты по фрагменту названия, который вы укажете в строке поиска. Для включения окна поиска необходимо нажать кнопку «Поиск».



Поиск производится независимо от того, где в названии препарата встретится введенный фрагмент.

Анальгин супп.рект. 0,25 №10	01.01.2010	415	100
Анальгин таб. 0,5 №10	01.01.2013	23519	400
▶ Анальгин-хинин таб.п/о №20	11.01.2012	1348	440
Анаприлин таб. 0,01 №100	02.01.2012	236	1
Анаприлин таб. 0,04 №50	12.01.2011	1760	315
Анауран уш.кап. 25мл	01.01.2010	46	1
Анаферон таб.гом. №20	12.01.2010	483	240
Анаферон таб.гом. д/дет. №20	11.01.2010	30	1
Анафранол таб.п/о №60	08.01.2010	184	1
Анаэроцеф пор. д/р-ра в/в, в/м фл. с р-лем 1 г №1	02.01.2009	47	1

Введите наименование товара для поиска

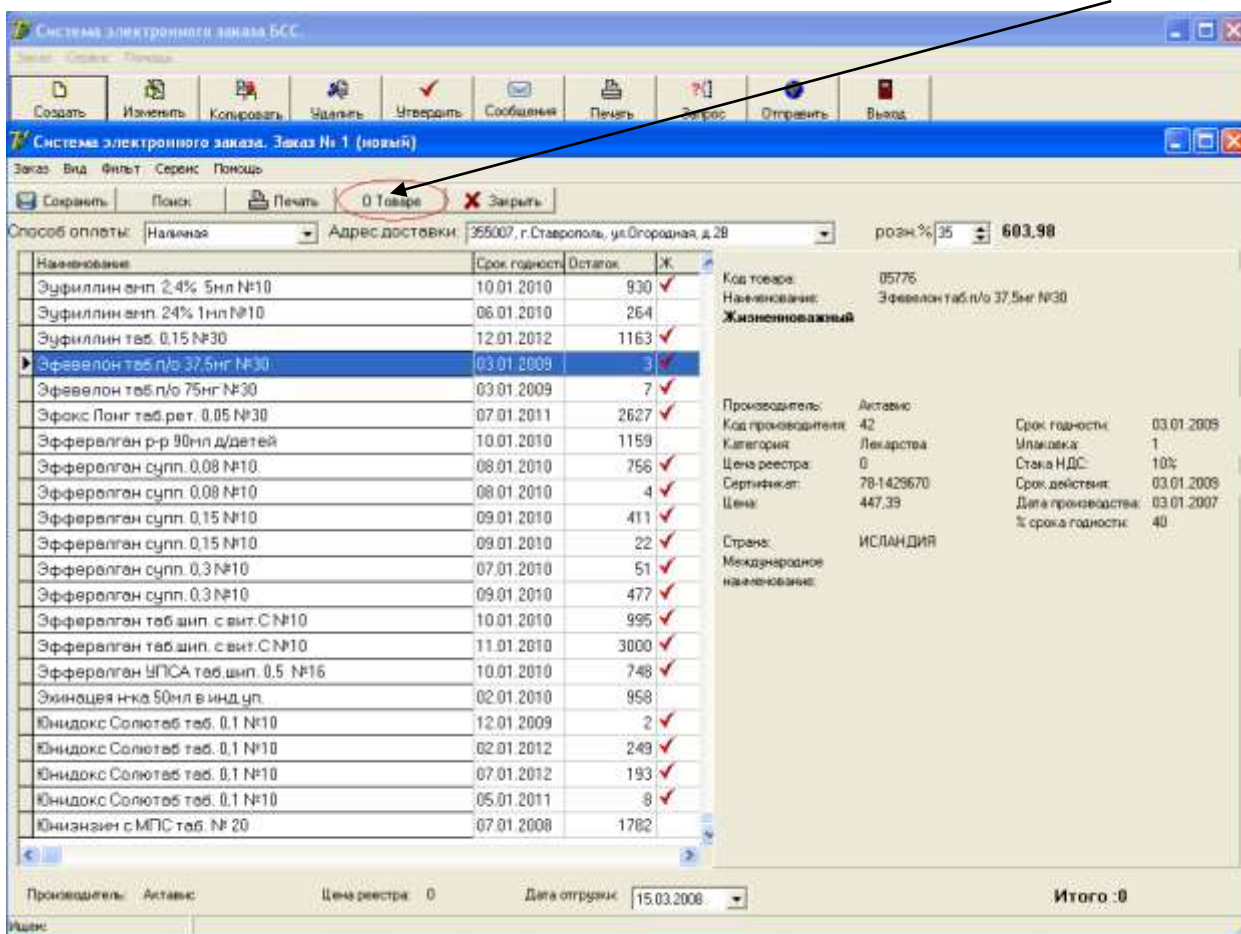
Анальг

Режим поиска: Фраза целиком

Учитывать регистр

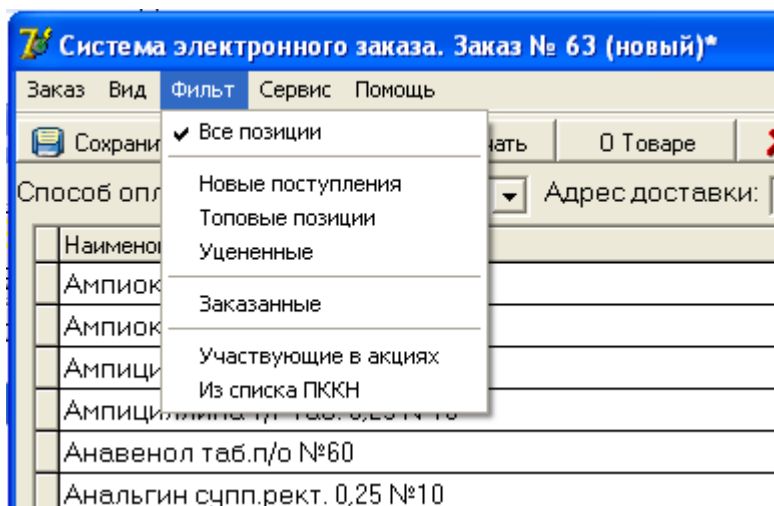
После того как препарат найдет достаточно ввести необходимое количество на цифровой клавиатуре.

Для просмотра более детальной информации о товаре нужно нажать кнопку «О товаре».



В программе имеется возможность в выбрать из всего прайс-листа препараты определенной категории. Для выбора нужного фильтра достаточно зайти в меню «**Фильтр**» и выбрать необходимый. Для снятия всех фильтров необходимо зайти в пункт меню «Фильтр» и выбрать пункт «Все позиции».

В программе предусмотрены следующие фильтры:



Все позиции – позволяет отключить все используемые фильтры.

Новые поступления – отображает только новые поступления медикаментов.

Топовые позиции – отображает самые ходовые позиции прайс-листа.

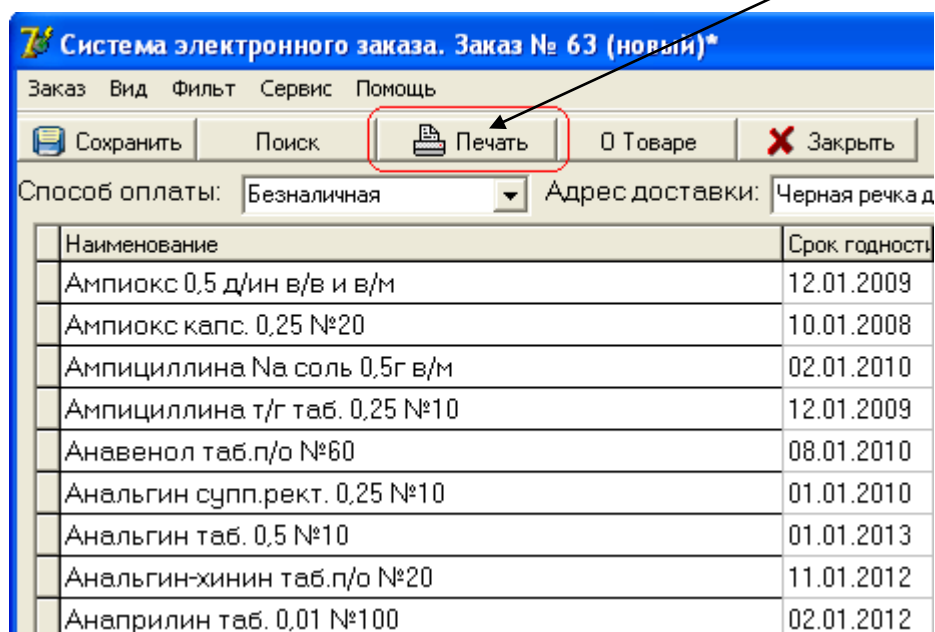
Уцененные – отображает только уцененные товары.

Участвующие в акциях – отображает товары по которым на данный момент существуют акции.

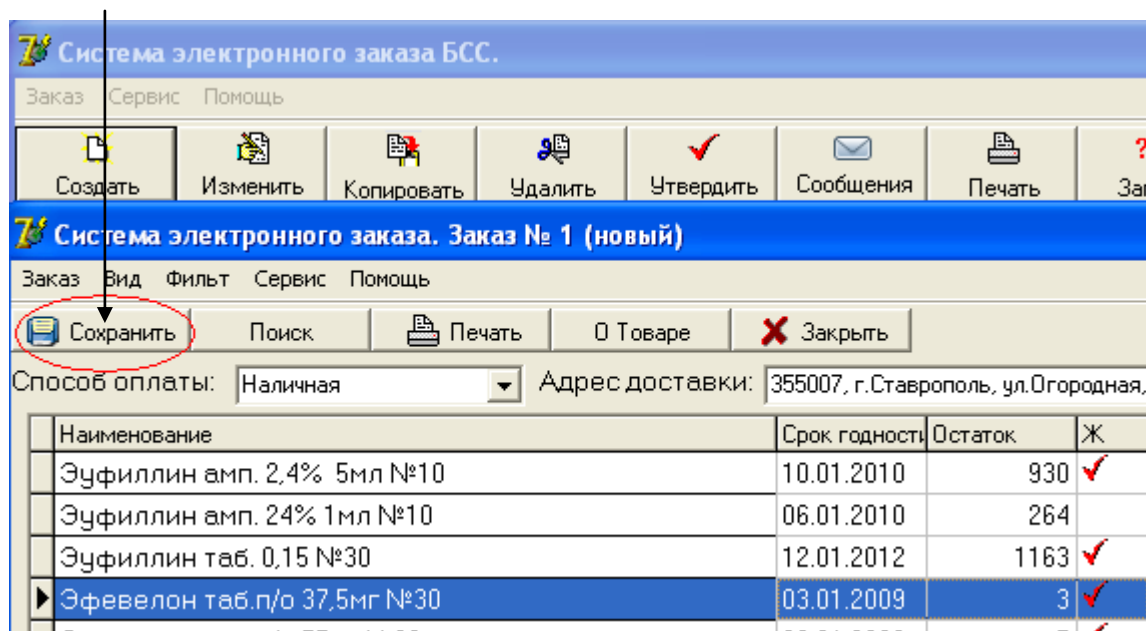
Из списка ПККН – отображает товары только из списка ПККН.

Заказанные – отображает только заказанные товара. **С помощью данного фильтра удобно просматривать выбранные позиции перед сохранением заказа.**

При необходимости подготовленный заказ можно распечатать. Для этого найдите на панели управления главного окна программы кнопку «Печать» и нажмите ее.



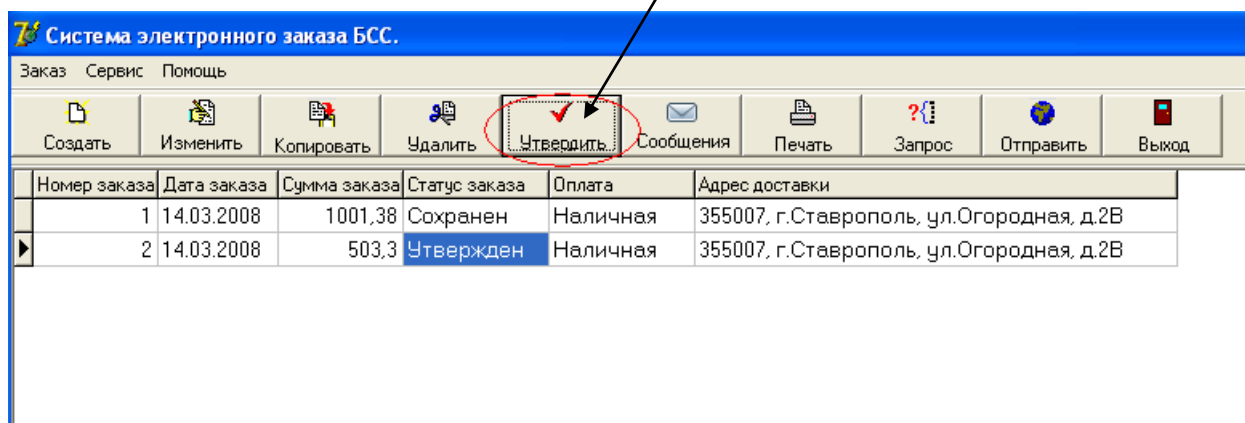
После того как заказ сформирован, для его сохранения необходимо нажать кнопку «Сохранить», этом программа вернется в главное окно и в списке заказов будет виден только что сформированный заказ.



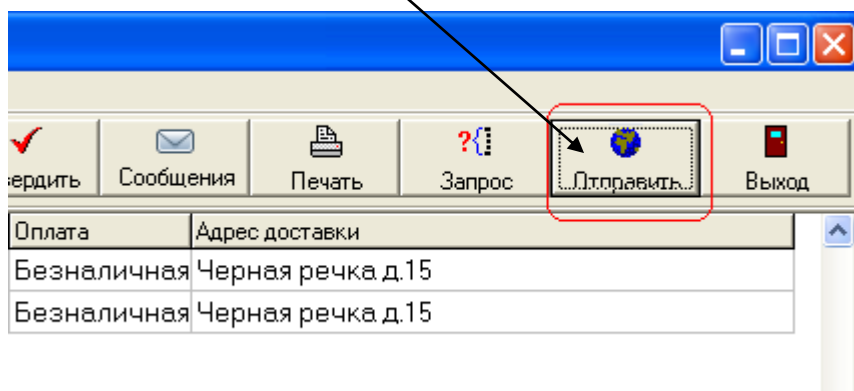
Отправка заказа.

Заказы могут иметь 3 статуса:

1. **Сохранен** – это только что созданный Вами заказ. Он может быть удален, или переведен в статус «Утвержден»
2. **Утвержден** – Для того чтобы сохраненный заказ был отправлен в ближайший сеанс связи, необходимо перевести его в статус «Утвержден». Для этого необходимо выделить нужный заказ из списка и нажать кнопку «Утвердить».



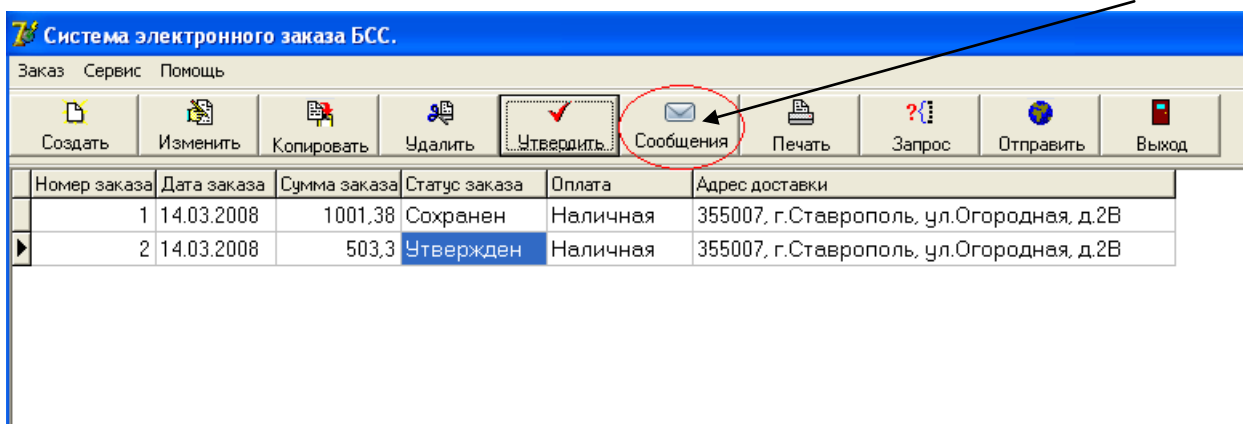
3. **Отправлен** - После того как все необходимые заказы сделаны и утверждены можно отправить все утвержденные заказы поставщику. Для отправки заказа нажмите на панели управления кнопку «Отправить».



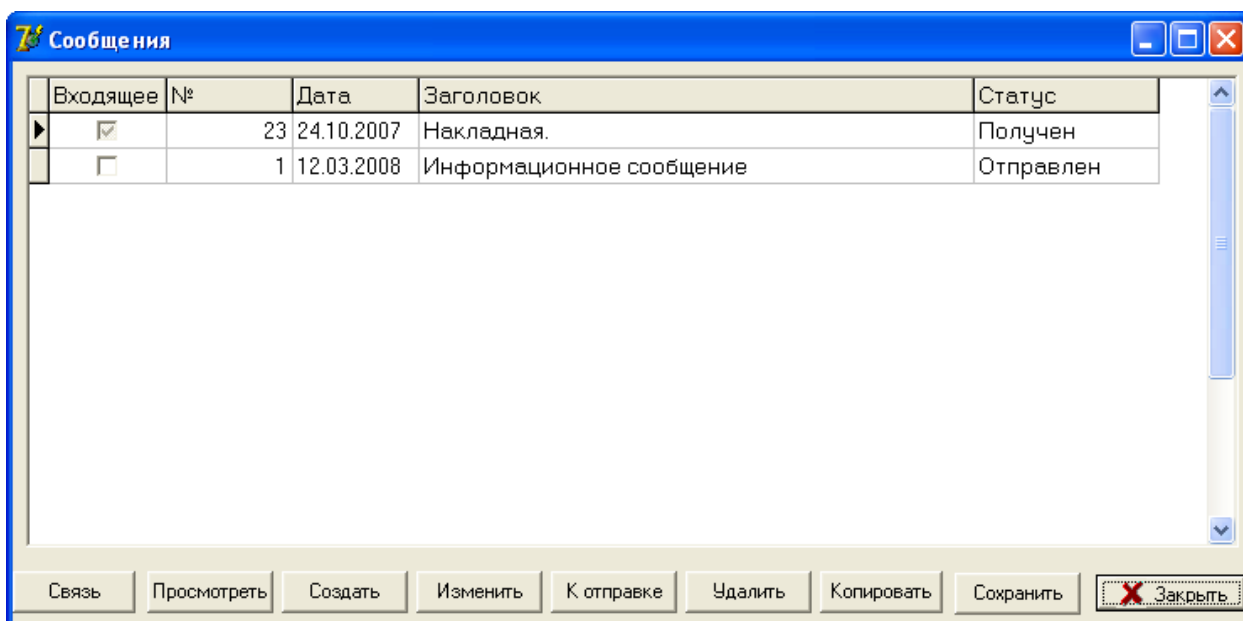
На экране отобразится окно получения-передачи информации. Программа автоматически свяжется с сервером и передаст подготовленный Вами заказ. После успешной отправки заказа, его статус измениться на «Отправлен», после этого заказ блокируется от любых изменений пользователем.

Сообщения.

В программе удаленного заказа имеется возможность обмена сообщениями. Для того чтобы перейти в режим работы с сообщениями, необходимо нажать кнопку «Сообщения».



При этом откроется окно работы с сообщениями.



В нижней части окна расположена кнопки управления:

Связь – Кнопка предусмотрена для отправки и получения сообщений.

Просмотреть – Кнопка для просмотра полученных сообщений.

Создать – Кнопка для создания нового сообщения.

Изменить – Кнопка для изменения сохраненного сообщения.

К отправке – Кнопка для установки признака «К отправке» у текущего сообщения.

Удалить – Кнопка для удаления текущего сообщения.

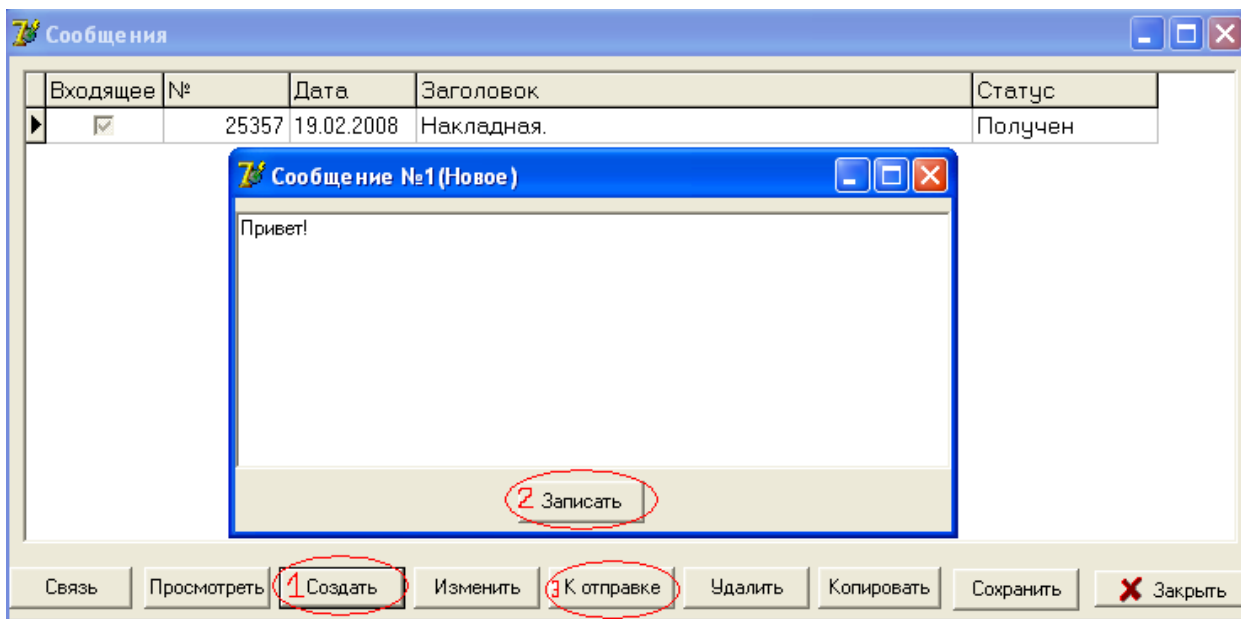
Копировать – Кнопка для копирования сообщения.

Сохранить – Кнопка для возможности сохранение накладной в файл DBF формата.

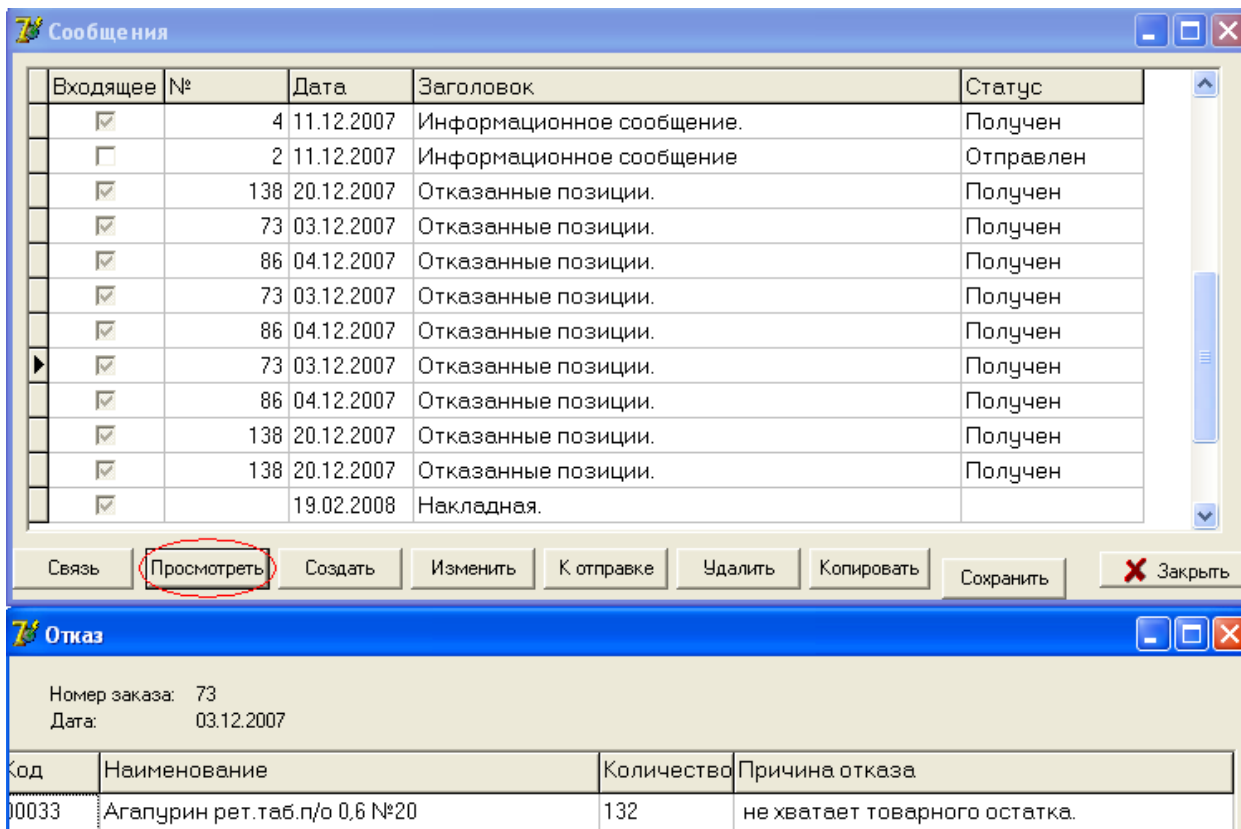
Сообщения могут быть трех видов:

1. **Информационное сообщение** – предназначены для передачи менеджерам компании «БСС» информации в виде простого текста. Информационные сообщения могут быть двух видов: входящее и исходящее. Для создания информационного сообщения необходимо нажать кнопку «Создать», написать

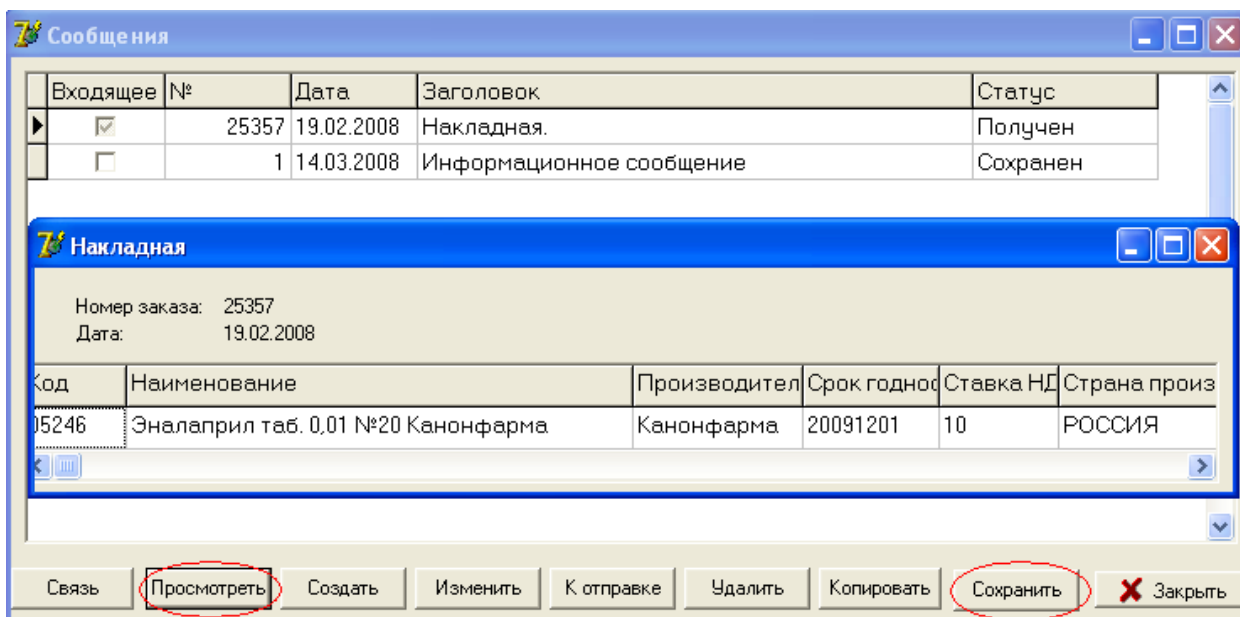
необходимый текст, нажать кнопку записать, а затем перевести сообщение в статус «К отправке» с помощью нажатия соответствующей кнопки в нижней части окна работы с сообщениями.



- Отказанные позиции** – В данном виде сообщений Вы можете увидеть позиции по заказу, которые не будут доставлены из-за нехватки на складе. Для этого необходимо выделить соответствующее сообщение и нажать кнопку «Просмотреть».



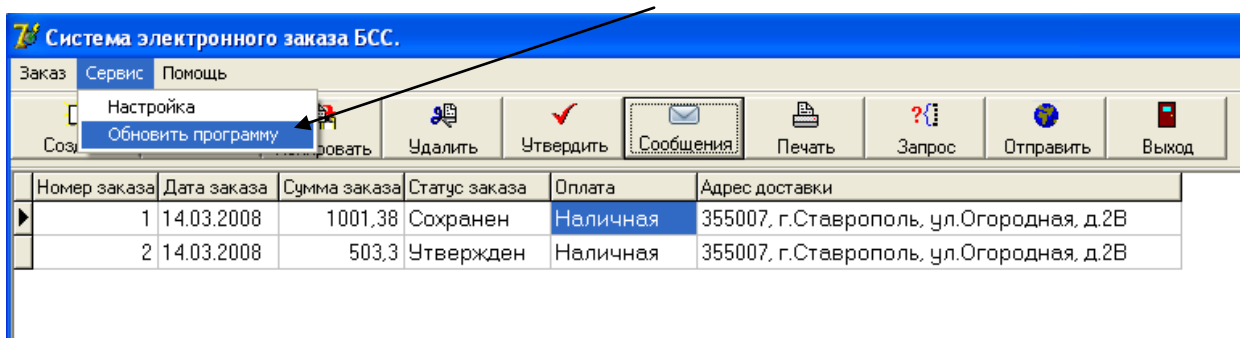
3. **Накладная** – Этот вид сообщений содержит информацию об отгруженных Вам товарах. Данное сообщение можно просмотреть так же как сообщение об отказанных позициях и сохранить в виде электронной накладной в формате DBF с помощью кнопки «Сохранить».



Автоматическое обновление.

Для удобства получения Вами новых версий программы удаленного заказа «БСС» разработан механизм автоматического обновления.

Для того чтобы обновить программу, необходимо из главного окна с помощью меню «Сервис» выбрать пункт «Обновить программу».



Программа автоматически свяжется с сервером и получит обновления, которые вступят в силу при следующем входе в программу.